

# Algemene Voorwaarden Frank Bosmans Hoveniers

## Definities

### Artikel 1

In deze algemene voorwaarden wordt de volgende terminologie met de daarbij horende betekenis gebruikt, tenzij expliciet anders aangegeven: Frank Bosmans Hoveniers: de eenmanszaak Frank Bosmans Hoveniers. Opdrachtgever: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Frank Bosmans Hoveniers een overeenkomst sluit voor het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van goederen. Partijen: Frank Bosmans Hoveniers en de Opdrachtgever gezamenlijk. Overeenkomst: de afspraak waarbij Frank Bosmans Hoveniers zich verbindt tot het uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden voor de Opdrachtgever tegen een van tevoren overeengekomen totaalprijs. Aangenomen werk: de werkzaamheden die tussen de Opdrachtgever en Frank Bosmans Hoveniers zijn overeengekomen in de overeenkomst, tegen een vastgestelde totaalprijs. Uurtarief: De kosten voor het verrichten van diensten per uur door één persoon. Aan de Opdrachtgever worden de totale uren in rekening gebracht die aan zijn project zijn besteed, inclusief de tijd voor het reizen naar en van de locatie. Materialen: - Levende materialen: biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud vereisen om te blijven leven en/of zich te ontwikkelen. - Zand, grond, teelaarde, compost. - Dode materialen: alle andere producten en materialen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

## Algemeen

### Artikel 2

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, aanbieding en overeenkomst tussen Frank Bosmans Hoveniers en een opdrachtgever, waarbij Frank Bosmans Hoveniers deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. 2. Deze voorwaarden gelden ook voor alle overeenkomsten met Frank Bosmans Hoveniers waarbij voor de uitvoering derden betrokken moeten worden. 3. De algemene voorwaarden van Frank Bosmans Hoveniers hebben altijd voorrang boven eventuele voorwaarden van de opdrachtgever. 4. De toepassing van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen. 5. Mochten één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigd worden, dan blijft de rest van deze voorwaarden volledig van kracht. Frank Bosmans Hoveniers en de opdrachtgever zullen in dat geval overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, met inachtneming van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen. 6. Bij onduidelijkheid over de interpretatie van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, moet de interpretatie plaatsvinden 'in de geest' van deze bepalingen. 7. Als zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, wordt deze beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. 8. Het feit dat Frank Bosmans Hoveniers niet altijd strikte naleving van deze voorwaarden vereist, betekent niet dat deze bepalingen niet van toepassing zijn, of dat Frank

Bosmans Hoveniers in enig geval het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te eisen.

## **Aanbieding**

### Artikel 3

Voordat Frank Bosmans Hoveniers een offerte uitbrengt, is het verplicht zich volledig te informeren over alle relevante aspecten die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen beïnvloeden, en is de Opdrachtgever verplicht alle benodigde informatie aan Frank Bosmans Hoveniers te verstrekken. 2. Alle offertes en overeenkomsten zijn schriftelijk en vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is vastgesteld. Bij het ontbreken van een aanvaardingstermijn kan er geen enkel recht worden ontleend aan de overeenkomst indien de in de overeenkomst genoemde producten, goederen, en materialen in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn. 3. De offerte/overeenkomst bevat een gedetailleerde en volledige omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren goederen, gebaseerd op de informatie die de Opdrachtgever in lid 1 aan Frank Bosmans Hoveniers heeft verstrekt. 4. Frank Bosmans Hoveniers is niet gebonden aan een offerte/overeenkomst als de Opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte/overeenkomst of een deel ervan een duidelijke vergissing of verschrijving bevat. 5. De in de overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, eventuele kosten gemaakt in verband met de overeenkomst, inclusief reis- en verblijfskosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld. 6. Afwijkingen in de aanvaarding van de offerte, hoe gering ook, binden Frank Bosmans Hoveniers niet. De overeenkomst komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Frank Bosmans Hoveniers dit expliciet aangeeft. 7. Wijzigingen in de offerte door Frank Bosmans Hoveniers resulteren in een nieuwe overeenkomst. 8. Monsters, modellen, kleuren, afmetingen, gewichten en andere beschrijvingen in brochures of promotiemateriaal zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar dienen slechts als indicatie. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. 9. Indien Frank Bosmans Hoveniers de opdracht niet krijgt, moeten alle documenten, inclusief ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na de beslissing of na het verlopen van de offerte teruggezonden worden. 10. Een samengestelde prijsopgave verplicht Frank Bosmans Hoveniers niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs. Eerdere aanbiedingen zijn niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten.

## **De overeenkomst**

### Artikel 4

Een overeenkomst met Frank Bosmans Hoveniers komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever. Bij elektronische opdrachtverlening zal Frank Bosmans Hoveniers een elektronische bevestiging naar de Opdrachtgever sturen. 2. Aanvaarding wordt ook aangenomen als de Opdrachtgever instemt met of toelaat dat begonnen wordt met de uitvoering van de werkzaamheden. 3. De overeenkomst tussen Frank Bosmans Hoveniers en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij de aard van de overeenkomst anders vereist of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

## **Uitvoering**

### Artikel 5

Frank Bosmans Hoveniers zal de overeenkomst naar beste kunnen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, gebaseerd op de op dat moment bekende stand der techniek. 2. Als er een termijn is afgesproken voor het uitvoeren van werkzaamheden of de levering van bepaalde zaken, dan is deze termijn niet absoluut. Bij overschrijding moet de Opdrachtgever Frank Bosmans Hoveniers schriftelijk in gebreke stellen, waarbij een redelijke termijn geboden moet worden om de overeenkomst alsnog uit te voeren. 3. Frank Bosmans Hoveniers heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door derden uit te laten voeren, indien dit nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing. 4. Als er door Frank Bosmans Hoveniers of ingeschakelde derden werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van de Opdrachtgever of een aangewezen locatie, zorgt de Opdrachtgever kosteloos voor de benodigde faciliteiten. 5. Frank Bosmans Hoveniers mag de overeenkomst in fasen uitvoeren en elk uitgevoerd deel apart factureren. 6. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Frank Bosmans Hoveniers de uitvoering van volgende fasen opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. 7. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die Frank Bosmans Hoveniers noodzakelijk acht of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat ze nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt. 8. Voor aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zal Frank Bosmans Hoveniers zich informeren over de aanwezigheid van kabels en leidingen. De Opdrachtgever is verplicht alle bekende informatie hierover aan Frank Bosmans Hoveniers te verstrekken. 9. Als de benodigde gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig zijn verstrekt, heeft Frank Bosmans Hoveniers het recht om de extra kosten die door de vertraging ontstaan volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. 10. De uitvoeringstermijn begint niet voordat de Opdrachtgever de benodigde gegevens aan Frank Bosmans Hoveniers heeft verstrekt.

## **Wijzigingen**

### Artikel 6

Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling noodzakelijk is voor een correcte uitvoering, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen werk, zowel kwalitatief als kwantitatief. 2. Wijzigingen die leiden tot hogere kosten worden als meerwerk beschouwd, terwijl wijzigingen die leiden tot lagere kosten als minderwerk worden gezien. Dit kan invloed hebben op het oorspronkelijk overeengekomen bedrag, waarbij Frank Bosmans Hoveniers zoveel mogelijk vooraf een prijsopgaaf zal doen. 3. Meerwerk wordt niet in rekening gebracht als de wijziging of aanvulling te wijten is aan omstandigheden die aan Frank Bosmans Hoveniers toegerekend kunnen worden. 4. Een wijziging kan ook de oorspronkelijk opgegeven uitvoeringstermijn beïnvloeden. De Opdrachtgever accepteert de mogelijkheid van wijziging, inclusief wijziging in prijs en uitvoeringstermijn. 5. Wijzigingen, inclusief aanvullingen, worden pas uitgevoerd na akkoord van zowel een bevoegde binnen Frank Bosmans Hoveniers als de schriftelijke instemming van de Opdrachtgever over de prijs en andere voorwaarden voor uitvoering. 6. Het niet direct uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Frank Bosmans Hoveniers op en is geen reden voor de Opdrachtgever om de overeenkomst te beëindigen. 7. Frank Bosmans Hoveniers kan zonder in gebreke te komen, wijzigingen weigeren die significant de kwaliteit of kwantiteit van het werk of de te leveren zaken kunnen beïnvloeden. 8. Bij eenmalige werkzaamheden of onderhoudswerk kan Frank Bosmans Hoveniers prijzen

aanpassen zonder dat de Opdrachtgever de overeenkomst om die reden kan ontbinden, als de prijsverhoging het resultaat is van prijsstijgingen van materialen, grondstoffen, hulpmiddelen, lonen, of door wet- en regelgeving. 9. Wijzigingen in loonkosten worden doorgaans twee keer per jaar doorgevoerd, per 1 juli en/of 1 januari, afhankelijk van wanneer deze wijzigingen plaatsvinden.

## **Leveranties**

### Artikel 7

Alle leveringen door Frank Bosmans Hoveniers die geen onderdeel vormen van een totaalprijs en dus in de prijs zijn inbegrepen, worden apart in rekening gebracht, exclusief de kosten voor vervoer, verwerking, en/of installatie. 2. Levering vindt plaats op de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij anders is overeengekomen. Het risico van de producten gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering. 3. Partijen kunnen schriftelijk en expliciet overeenkomen dat Frank Bosmans Hoveniers zorgt voor het transport. In dat geval ligt het risico van opslag, laden, vervoer en lossen volledig bij de Opdrachtgever. 4. De Opdrachtgever zorgt voor voldoende ruimte voor de aflevering en het lossen van de goederen. Frank Bosmans Hoveniers is niet verplicht de goederen verder te vervoeren dan tot waar het transportmiddel over een deugdelijk berijdbaar terrein kan komen. De Opdrachtgever is verplicht de goederen daar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Kosten die ontstaan doordat de Opdrachtgever hierin tekortschiet, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Opzegging**

### Artikel 8

De Opdrachtgever kan op elk moment de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen. 2. Bij tussentijdse opzegging dient de Opdrachtgever de overeengekomen prijs voor het gehele werk te betalen, minus de besparingen die de opzegging oplevert voor Frank Bosmans Hoveniers, tegen de aflevering van het reeds voltooide werk. 3. Als Frank Bosmans Hoveniers de overeenkomst tussentijds opzegt, zal in overleg met de Opdrachtgever gezocht worden naar een derde partij om de resterende werkzaamheden over te nemen, tenzij de opzegging te wijten is aan de Opdrachtgever. Eventuele extra kosten voor de overdracht worden aan de Opdrachtgever doorberekend, die deze binnen de gestelde termijn moet voldoen, tenzij Frank Bosmans Hoveniers anders aangeeft.

## **Ontbinding en opschorting**

### Artikel 9

Frank Bosmans Hoveniers heeft het recht de overeenkomst te ontbinden bij omstandigheden die nakoming onmogelijk maken of in gevallen waarbij het redelijkerwijs niet langer van Frank Bosmans Hoveniers kan worden verwacht de overeenkomst voort te zetten. 2. Als de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, en deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt, kan Frank Bosmans Hoveniers de overeenkomst onmiddellijk en zonder verplichting tot schadevergoeding ontbinden, terwijl de Opdrachtgever wel verplicht kan zijn tot schadevergoeding. 3. Bij ontbinding worden alle vorderingen van Frank Bosmans Hoveniers op de Opdrachtgever direct opeisbaar. Bij opschorting behoudt Frank Bosmans Hoveniers zijn rechten uit de wet en de overeenkomst. 4. Als de ontbinding aan de Opdrachtgever te wijten is, heeft Frank Bosmans Hoveniers recht op vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten. 5. Bij opschorting of ontbinding door Frank Bosmans Hoveniers is er geen verplichting tot vergoeding

van schade aan de Opdrachtgever. 6. Frank Bosmans Hoveniers mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden als de Opdrachtgever de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of als er na het sluiten van de overeenkomst aanleiding is te twijfelen aan de nakoming door de Opdrachtgever. Als zekerheid voor de voldoening van verplichtingen niet wordt gegeven of onvoldoende is, of als de vertraging van de Opdrachtgever de nakoming door Frank Bosmans Hoveniers onredelijk maakt. 7. Frank Bosmans Hoveniers behoudt altijd het recht op schadevergoeding.

### **Surseance van betaling en faillissement**

#### Artikel 10

In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement, beslaglegging (indien het beslag niet binnen drie maanden wordt opgeheven) bij de Opdrachtgever, schuldsanering of andere omstandigheden waardoor de Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, heeft Frank Bosmans Hoveniers het recht de overeenkomst direct en met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. 2. De vorderingen van Frank Bosmans Hoveniers op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### **Overmacht**

#### Artikel 11

Frank Bosmans Hoveniers is niet verplicht enige verplichting tegenover de Opdrachtgever na te komen, indien hij daartoe verhinderd wordt door omstandigheden die niet door schuld zijn ontstaan en die noch volgens de wet, rechtshandeling noch volgens algemeen geaccepteerde normen voor zijn rekening komen. 2. In deze algemene voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle externe oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Frank Bosmans Hoveniers geen invloed kan uitoefenen, maar die het nakomen van de verplichtingen onmogelijk maken. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, extreme weersomstandigheden, werkstakingen binnen het bedrijf of bij derden, alsmede storingen of vertragingen in de diensten van netwerkbeheerders of systeemproviders. Frank Bosmans Hoveniers mag zich ook op overmacht beroepen als de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, ontstaat nadat hij zijn verbintenis al had moeten nakomen. 3. Gedurende de periode van overmacht mag Frank Bosmans Hoveniers zijn verplichtingen opschorten. Hij mag ook, na beëindiging van de overmachtsituatie, de uitvoering van eventuele aanplant verder uitstellen als dat voor het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk wordt geacht. Als deze periode langer dan 90 dagen duurt, heeft elke partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. 4. Bij tijdelijke overmacht, maximaal 90 dagen, waardoor de afgesproken werkzaamheden niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerd kunnen worden, zal Frank Bosmans Hoveniers onmiddellijk contact opnemen met de Opdrachtgever om een regeling voor vervangende uitvoering te bespreken. 5. Als Frank Bosmans Hoveniers bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of deze nog kan nakomen, en het deel dat is of zal worden nagekomen onafhankelijke waarde heeft, mag Frank Bosmans Hoveniers dit deel apart factureren. De Opdrachtgever is verplicht deze factuur te betalen alsof het een aparte overeenkomst betreft.

## **Betaling**

### Artikel 12

De werkzaamheden uitgevoerd door Frank Bosmans Hoveniers die niet onderdeel zijn van een totaalprijs worden apart gefactureerd, exclusief de kosten voor vervoer, verwerking en/of installatie. 2. Betalingen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op de door Frank Bosmans Hoveniers aangegeven wijze in de gefactureerde valuta, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. 3. Frank Bosmans Hoveniers heeft het recht periodiek te factureren. 4. Betalingen aan personeelsleden van Frank Bosmans Hoveniers die niet expliciet gemachtigd zijn, zoals vermeld in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, worden niet als bevrijdend beschouwd. 5. Als de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij automatisch in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente plus een opslag van 1% verschuldigd. Als de Opdrachtgever een particulier is, is de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot de volledige betaling. 6. Betalingen worden eerst afgetrokken van de kosten, dan van de rente, en ten slotte van de hoofdsom en lopende rente. Frank Bosmans Hoveniers kan een betalingsaanbod weigeren als de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aangeeft en kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren als niet tegelijkertijd de opgelopen rente en incassokosten worden betaald. 7. De Opdrachtgever mag het verschuldigde bedrag niet verrekenen met enige vordering op Frank Bosmans Hoveniers. Klachten over de factuur hoogte schorten de betalingsverplichting niet op. 8. Als de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zijn alle redelijke buitengerechtelijke kosten voor zijn rekening. Bij particuliere opdrachtgevers treedt verzuim in na een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen waarbinnen niet betaald is, inclusief de gevolgen van niet betalen. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de gebruikelijke Nederlandse incassopraktijk, maar daadwerkelijk gemaakte hogere kosten kunnen ook verhaald worden als de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Gerechtelijke en executiekosten worden eveneens verhaald op de opdrachtgever. 9. Over de verschuldigde incassokosten is ook rente verschuldigd.

## **Eigendomsvoorbehoud**

### Artikel 13

Alle door Frank Bosmans Hoveniers geleverde goederen, inclusief ontwerpen, schetsen, tekeningen en dergelijke, blijven eigendom van Frank Bosmans Hoveniers totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Frank Bosmans Hoveniers gesloten overeenkomsten heeft voldaan. 2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

## **Conformiteit**

### Artikel 14

Frank Bosmans Hoveniers streeft naar een kwalitatief hoogwaardige samenstelling van de te leveren producten zoals grond, zand, teelaarde, compost, en funderings- of verhardingsmaterialen. Echter, Frank Bosmans Hoveniers kan niet garant staan voor materialen van derden noch voor de kwaliteit, groei, en bloei van levende materialen, waarvoor geen aansprakelijkheid wordt aanvaard, met inachtneming van relevante wettelijke bepalingen en

afhankelijk van het beoogde gebruik. 2. Bij uitzonderlijke weers- of terreinomstandigheden of overmacht, zal schade aan of uitval van geleverde zaken niet vergoed worden. 3. Frank Bosmans Hoveniers is niet verantwoordelijk voor gebreken die na levering ontstaan door onkundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van aanpassingen door de Opdrachtgever of derden aan het geleverde. 4. Frank Bosmans Hoveniers garandeert de soortechtheid van de geleverde goederen en levende materialen, conform de overeenkomst. 5. Voor de hergroei van geleverde en verwerkte levende materialen gedurende het eerstvolgende groeiseizoen, mits de verzorging door Frank Bosmans Hoveniers is uitgevoerd, wordt garantie geboden, behalve in gevallen van uitzonderlijke weers-/terreinomstandigheden, ongeacht het tijdstip of de termijn van de overeenkomst, of in geval van overmacht. Kleine afwijkingen in hergroei, tot 10% uitval, vallen hierbuiten. Het uitvalpercentage wordt berekend naar de prijs van de relevante geleverde goederen. 6. Er wordt expliciet geen garantie gegeven op materialen die door derden zijn geleverd.

## **Onderzoek**

### Artikel 15

De Opdrachtgever is verplicht het geleverde onmiddellijk bij ontvangst te inspecteren. Dit geldt zowel voor de ontvangen goederen als voor uitgevoerde werkzaamheden. 2. Eventuele beschadigingen moeten door de Opdrachtgever op het ontvangstbewijs worden aangetekend. 3. Zichtbare gebreken moeten binnen een redelijke termijn na levering schriftelijk aan Frank Bosmans Hoveniers gemeld worden. 4. Niet-zichtbare gebreken dienen direct, maar uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, schriftelijk gemeld te worden aan Frank Bosmans Hoveniers. 5. Deze meldingen moeten een gedetailleerde beschrijving van het gebrek bevatten, zodat Frank Bosmans Hoveniers adequaat kan reageren. 6. Frank Bosmans Hoveniers moet de kans krijgen om de klacht te onderzoeken.

## **Reclame**

### Artikel 16

Tijdige reclamatie door de Opdrachtgever schort diens betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft verplicht tot betaling en afname van de overige bestelde goederen of diensten. 2. Indien de melding van een gebrek later gebeurt dan in artikel 15 beschreven, vervalt het recht op herstel, vervanging of compensatie. 3. Als erkend wordt dat een product gebrekkig is en hierover tijdig is gereclameerd, zal Frank Bosmans Hoveniers het product binnen een redelijke termijn na retourontvangst, of als retournering niet mogelijk is, na schriftelijke melding van het gebrek door de Opdrachtgever, naar keuze repareren, vervangen of een vergoeding bieden. 4. Bij vervanging dient de Opdrachtgever het te vervangen product te retourneren en de eigendom aan Frank Bosmans Hoveniers over te dragen, tenzij anders aangegeven. 5. Als een klacht ongegrond blijkt, komen de daaruit voortvloeiende kosten, inclusief onderzoekskosten aan de zijde van Frank Bosmans Hoveniers, voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Klachten**

### Artikel 17

Klachten over de uitvoering van werkzaamheden ontheffen de Opdrachtgever niet van de verplichting om de gebruikelijke zorg te betrachten die na voltooiing van de werkzaamheden of levering van materialen van hem verwacht mag worden. 2. Het niet verrichten van adequaat onderhoud na oplevering, zoals maar niet beperkt tot bewatering en het verwijderen van groei

belemmerende factoren, resulteert in het verlies van rechten voor de Opdrachtgever aangaande deze zaken.

## **Aansprakelijkheid**

### Artikel 18

De aansprakelijkheid van Frank Bosmans Hoveniers, indien van toepassing, is beperkt tot wat in deze voorwaarden is vastgesteld. 2. Frank Bosmans Hoveniers is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door of namens de Opdrachtgever. 3. De Opdrachtgever vrijwaart Frank Bosmans Hoveniers tegen claims van derden veroorzaakt door onvolledige of incorrecte informatie van de Opdrachtgever, die, indien bekend bij Frank Bosmans Hoveniers, de schade had kunnen voorkomen of beperken. 4. Frank Bosmans Hoveniers is niet aansprakelijk voor schade door bodemverzakking niet gerelateerd aan de uitgevoerde werkzaamheden. 5. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade door opzet, schuld, of onoordeelkundig gebruik door de Opdrachtgever of derden. 6. Geen aansprakelijkheid voor schade door vroegtijdig gebruik van het werk. 7. Behalve wettelijke verplichtingen, geen aansprakelijkheid voor schade aan ondergrondse constructies. 8. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van het betreffende deel van de opdracht. 9. Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag uitgekeerd door de verzekering. 10. Frank Bosmans Hoveniers is enkel aansprakelijk voor directe schade. 11. Directe schade omvat alleen kosten voor vaststelling van de schadeoorzaak, kosten om de prestatie aan de overeenkomst te laten voldoen en kosten ter voorkoming of beperking van schade. 12. Frank Bosmans Hoveniers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief gevolgschade. 13. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of grove schuld van Frank Bosmans Hoveniers. 14. De Opdrachtgever moet maatregelen treffen om schade te voorkomen of te beperken.

## **Milieu**

### Artikel 19

Frank Bosmans Hoveniers zorgt voor milieuvriendelijke verwijdering van vrijgekomen afvalstoffen bij werkzaamheden. 2. Kosten voor afvalverwijdering zijn voor de Opdrachtgever, en worden desgewenst apart gefactureerd. 3. Onvoorziene milieu gerelateerde meerwerkkosten na offerte worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

## **Vrijwaring**

### Artikel 20

De Opdrachtgever vrijwaart Frank Bosmans Hoveniers tegen claims van derden die schade lijden gerelateerd aan de uitvoering van de overeenkomst, niet te wijten aan Frank Bosmans Hoveniers. 2. Bij aansprakelijkstelling door derden dient de Opdrachtgever Frank Bosmans Hoveniers bij te staan, zowel buiten rechte als in rechte, en direct te handelen zoals verwacht mag worden. 3. Bij in gebreke blijven van de Opdrachtgever, mag Frank Bosmans Hoveniers zelf actie ondernemen om te beschermen. Kosten en schade door deze acties vallen volledig onder de verantwoordelijkheid en risico van de Opdrachtgever.



## **Intellectuele eigendom**

### Artikel 21

Frank Bosmans Hoveniers behoudt zich, tenzij anders overeengekomen, alle intellectuele eigendomsrechten voor op onder meer alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De Opdrachtgever moet op verzoek van Frank Bosmans Hoveniers alle verstrekte materialen retourneren, naast andere wettelijke maatregelen die Frank Bosmans Hoveniers ter beschikking staan om zijn rechten te waarborgen. 2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van Frank Bosmans Hoveniers materiaal waarop intellectuele eigendomsrechten rusten te kopiëren, openbaar te maken, te exploiteren of te tonen. 3. Frank Bosmans Hoveniers behoudt alle rechten en bevoegdheden volgens de Auteurswet en andere intellectuele wetgeving. Kennis opgedaan tijdens de overeenkomst mag gebruikt worden voor andere doeleinden, zolang vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever niet aan derden wordt vrijgegeven.

## **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

### Artikel 22

De Opdrachtgever geeft Frank Bosmans Hoveniers toestemming voor het verwerken van alle noodzakelijke gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst en voor gegevens die gedurende de looptijd of voor het sluiten van de overeenkomst zijn verstrekt. 2. Beide partijen erkennen dat de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, vitale belangen van de Opdrachtgever te beschermen of legitieme belangen van Frank Bosmans Hoveniers te behartigen. 3. Frank Bosmans Hoveniers zal de gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. 4. De Opdrachtgever geeft toestemming aan Frank Bosmans Hoveniers om de gegevens te bewaren zolang er een bewaartermijn geldt. De gegevens worden minimaal vijf jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.

## **Consumentenrecht**

### Artikel 23

Als de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is en indien een van de voorgenoemde bepalingen in strijd is met de wettelijke regels van het consumentenrecht, dan zullen de wettelijke bepalingen met betrekking tot consumentenrecht prevaleren.

## **Afspraken personeel**

### Artikel 24

Afspraken of overeenkomsten met medewerkers van Frank Bosmans Hoveniers die niet bevoegd zijn tot het maken van dergelijke afspraken, zijn niet bindend voor Frank Bosmans Hoveniers, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd. 2. Medewerkers zonder expliciete volmacht worden beschouwd als niet bevoegd tot het maken van dergelijke afspraken.

## **Toepasselijk recht en geschillen**

### Artikel 25

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing. 2. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de rechtbank Oost-Brabant, tenzij de wet expliciet anders voorschrijft.

### **Vindplaats voorwaarden**

#### Artikel 26

Deze voorwaarden zijn verstrekt voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst. Ze zijn ook beschikbaar op de website van Frank Bosmans Hoveniers. 2. De versie van de voorwaarden die gold op het moment van totstandkoming van de overeenkomst is van toepassing.